



Vous êtes intéressés à acheter plus de produits en plus grosse quantité?

L'Heptade vous offre cette option !

PROCÉDURE

1- **Faites vos choix dans la liste.** (que vous pouvez imprimer) - Prix sujet à changement sans préavis. Les prix chargés seront eux qui sont sur la facture du fournisseur.

Ex.: #7 : Linguine

#89 : COOP - Son de blé bio

#234 : SATAU - CUISINE SOLEIL - Farine de noix de coco sans gluten bio

#300 : SATAU - ORPHÉE - Moutarde à l'ancienne bio

Ou même, inscrire que le # de ligne!

- #7, #89, #234, #300

2- **Nous faire parvenir PAR COURRIEL** à info@lheptade.ca vos choix.

Nous mentionner sur ce courriel si on doit vous rejoindre par téléphone ou par courriel **LORSQUE VOS PRODUITS SONT ARRIVÉS.** Donc, si vous ne regardez pas souvent vos courriels, privilégiez par téléphone.

3- Une fois vos items arrivés en magasin, nous vous téléphonons ou vous envoyons par courriel (selon votre choix) **ET VOUS DEVREZ VENIR RÉCEPTIONNER LE PLUS RAPIDEMENT POSSIBLE** VOTRE MARCHANDISE. (Nous ne pouvons entreposer très longtemps de grandes quantités, manque d'espace oblige.)

ENGAGEMENT

Vous devez vous engager à honorer votre commande.

Nous ne pouvons nous permettre d'avoir des commandes non réclamées. Vous ne pourrez annuler une commande qui est déjà passée. Nous pourrions annuler que dans le cas où la commande n'est pas encore donnée au fournisseur. Merci de votre compréhension.

Il est primordial de savoir qu'**aucune manutention** ne sera faite par les conseillères. Prévoir en conséquence si vous avez des items trop lourds pour vous.

Attention ! Ce service n'est offert que par courriel. Prière de ne pas appeler en magasin pour passer vos commandes au téléphone.

HORAIRE

Tout dépendant des 4 principaux fournisseurs, la réception des marchandises ne sera probablement pas tout en même temps. Donc prévoir recevoir des items une semaine, la suite un autre jour, etc. Les commandes se font soit à chaque semaine, ou 2 semaines, ou dès que nous avons atteint le minimum pour passer commande. Dès qu'une commande est arrivée, nous vous contactons pour vous avertir de venir chercher vos items.

Si par exemple vous donnez votre commande le lendemain que la commande est déjà passée chez notre fournisseur, il faudra attendre à la prochaine. (dès qu'on atteint le minimum)

En résumé, les conditions pour profiter de la commande de grosses quantités :

- 1- Ne pas être pressé d'avoir vos produits le lendemain!
- 2- Avoir Internet.
- 3- Être joignable rapidement (courriel ou téléphone)
- 4- Honorer vos commandes (venir les chercher rapidement)
- 5- Être capable de transporter vos produits commandés, si lourd.

Et... déjà qu'il y a économie en commandant des grosses quantités, nous vous offrons 15% de rabais !

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez d'autres questions!

info@lheptade.ca

L'équipe de l'Heptade

p.s. 1 - Si jamais vous aimeriez avoir d'autres produits en grosse quantité qui ne sont pas au fichier et profiter du 15%, juste à nous écrire.

Ex. 12 laits d'amande, 12 tablettes de chocolat Camino, 12 galettes de riz, etc.

p.s. 2 - Si vous commandiez déjà vos grandes quantités par téléphone, si possible de poursuivre avec cette nouvelle façon de faire. Si pas de courriel, ok par téléphone comme vous faisiez déjà.

